

A vibrant digital illustration of a modern urban park. In the foreground, a person is riding a bicycle on a paved path. To the left, a woman is walking a dog. In the background, there are lush green trees, modern buildings with large windows, and other people engaged in various activities like playing in a playground and walking. The overall atmosphere is bright and active, representing a smart and sustainable city.

Smart Cities 2024: Ciudadano En El Centro Y Sostenibilidad Social

8 de Octubre
Hyatt Regency Hesperia, Madrid
10:00hs -19:00hs

INSCRÍBETE EN WWW.IADG.ORG

Con la colaboración de:



- Más Información e inscripciones [aquí](http://WWW.IADG.ORG).
- **Curso presencial:** Hotel Hyatt Regency Hesperia.
P.º de la Castellana, 57, Madrid.
- **Almuerzo** incluido en el mismo hotel.
- **425€** (IVA incluido)

Son de especial importancia los servicios que intentan entender al ciudadano. Y también las empresas que facilitan los servicios de contenido social. El objetivo es que tanto las empresas privadas como el sector público sitúen al ciudadano en el centro. Para ello son necesarias las nuevas herramientas y las nuevas tecnologías, que sustentan el análisis de las necesidades y optimizan la consecuente toma de decisiones previa a la provisión de los servicios, sociales y sanitarios, necesarios.

Analizando patrones e identificando tendencias nos anticiparemos a las demandas futuras, y podremos predecir y amortiguar situaciones de vulnerabilidad o necesidad.

El envejecimiento de la población es hoy una de las mega tendencias y empuja a la provisión de servicios sociales y sanitarios con una demanda muy creciente.

José Antonio Ondiviela, director del Ciclo Smart Cities, IADG. Director del Observatorio Mundial de Ciudades Atrayentes del Talento, UFV

Jornada completa

Martes 8 de octubre / De 10:00h a 19:00h

¿Qué vamos a tratar en esta jornada?

- La Escucha. El tratamiento masivo de datos. Entender al ciudadano.
- Las nuevas tecnologías y el análisis de patrones. Identificación de tendencias.
- Predicción de vulnerabilidades y necesidades.
- Megatendencias. El envejecimiento de la población. La oportunidad de la Silver Economy.
- Personalización de los servicios y las intervenciones.

| Horario | Programa | Experto | Título/Cargo |
|-------------------------------|---|-----------------------------|--|
| 10:00h-10:30h | Transformación Urbana. Sostenibilidad social. El Ciudadano en el centro. | José Antonio Ondiviela | Dir. Observatorio Mundial Ciudades Atrayentes talento, UFV |
| 10:30h-11:15h | Sostenibilidad Social- Escuchar | Darío García de Viedma | Associate Director, Center for the Governance of Change. IE University |
| 11:15h-12:00h | Sostenibilidad Social-Analizar Datos | Víctor Nieto | Asesor servicios sociales CEO de la Academia de Trabajo Social Ex Asesor del Ayto de Alcobendas |
| 12:00h-12:30h CAFÉ | | | |
| 12:30h-13:15h | Sostenibilidad Social- Planificar | Iñaki Ortega Cachón | Director General de LLYC Madrid Fundación MAPFRE |
| 13:15h-14:00h | Sostenibilidad Social- Planificar | Natalia Roldán | Directora de Organización y Control Eulen |
| 14:00h-15:30h ALMUERZO | | | |
| 15:30h-16:15h | Salud Integral | Dr. Jose Manuel Picas Vidal | CEO&Founder SalusCoop |
| 16:15h-17:00h | Ciudades Saludables Urbanismo y medioambiente | Ester Higuera García | Dra. Arquitecta- Investigadora Departamento de Urbanística y Ordenación de territorio. UPM |
| 17:00h-17:30h CAFÉ | | | |
| 17:30h-18:15h | Asistencia Social | Pilar Rodríguez | Directora Unidad Operativa Sociosanitaria / Adjunta a Gerencia ABD Asociación Bienestar y Desarrollo |
| 18:15h-19:00h | Inclusividad Accesibilidad | Juan Carlos Ramiro | CEO CINTAC (Asoc. Centro de innovación de tecnologías accesibles) AISTE / CINTAC |