

A vibrant digital illustration of a modern urban park. In the foreground, a person is riding a bicycle on a paved path. To the left, a woman is walking a dog. In the background, there are lush green trees, modern buildings with large windows, and other people engaged in various activities like playing basketball and walking. The overall atmosphere is bright and active.

Smart Cities 2024: Ciudadano En El Centro Y Sostenibilidad Social

8 de Octubre

Hyatt Regency Hesperia, Madrid

10:00hs -19:00hs

INSCRÍBETE EN WWW.IADG.ORG

Con la colaboración de:



- Más Información e inscripciones [aquí](http://www.iadg.org).
- **Curso presencial:** Hotel Hyatt Regency Hesperia.
P.º de la Castellana, 57, Madrid.
- **Almuerzo** incluido en el mismo hotel.
- **425€** (IVA incluido)

Son de especial importancia los servicios que intentan entender al ciudadano. Y también las empresas que facilitan los servicios de contenido social. El objetivo es que tanto las empresas privadas como el sector público sitúen al ciudadano en el centro. Para ello son necesarias las nuevas herramientas y las nuevas tecnologías, que sustentan el análisis de las necesidades y optimizan la consecuente toma de decisiones previa a la provisión de los servicios, sociales y sanitarios, necesarios.

Analizando patrones e identificando tendencias nos anticiparemos a las demandas futuras, y podremos predecir y amortiguar situaciones de vulnerabilidad o necesidad.

El envejecimiento de la población es hoy una de las mega tendencias y empuja a la provisión de servicios sociales y sanitarios con una demanda muy creciente.

José Antonio Ondiviela, director del Ciclo Smart Cities, IADG. Director del Observatorio Mundial de Ciudades Atrayentes del Talento, UFV

Jornada completa

Martes 8 de octubre / De 10:00h a 19:00h

¿Qué vamos a tratar en esta jornada?

- La Escucha. El tratamiento masivo de datos. Entender al ciudadano.
- Las nuevas tecnologías y el análisis de patrones. Identificación de tendencias.
- Predicción de vulnerabilidades y necesidades.
- Megatendencias. El envejecimiento de la población. La oportunidad de la Silver Economy.
- Personalización de los servicios y las intervenciones.

Horario	Programa	Experto	Título/Cargo
10:00h-10:30h	Transformación Urbana. Sostenibilidad social. El Ciudadano en el centro.	José Antonio Ondiviela	Dir. Observatorio Mundial Ciudades Atrayentes talento, UFV
10:30h-11:15h	Sostenibilidad Social- Escuchar	Dario García de Viedna	Associate Director, Center for the Governance of Change. IE University
11:15h-12:00h	Sostenibilidad Social-Analizar	Pte. Confirmar	Garner
12:00h-12:30h CAFÉ			
12:30h-13:15h	Sostenibilidad Social- Planificar	Iñaki Ortega Cachón	Director General de LLYC Madrid Fundación MAPFRE
13:15h-14:00h	Sostenibilidad Social- Planificar	Natalia Roldán	Directora de Organización y Control Eulen
14:00h-15:30h ALMUERZO			
15:30h-16:15h	Salud Integral	Dr. Jose Manuel Picas Vidal	CEO&Founder SalusCoop
16:15h-17:00h	Ciudades Saludables Urbanismo y medioambiente	Ester Higuera García	Dra. Arquitecta- Investigadora Departamento de Urbanística y Ordenación de territorio. UPM
17:00h-17:30h CAFÉ			
17:30h-18:15h	Asistencia Social	Pilar Rodríguez	Directora Unidad Operativa Sociosanitaria / Adjunta a Gerencia ABD Asociación Bienestar y Desarrollo
18:15h-19:00h	Inclusividad Accesibilidad	Juan Carlos Ramiro	CEO CINTAC (Asoc. Centro de innovación de tecnologías accesibles) AISTE / CINTAC